

⋮

Les systèmes évoluent très rapidement et ces changements impactent fortement la vie de l'entreprise. C'est dorénavant un fait avant d'être une stratégie. Il faut le prendre comme tel.

Valoriser l'existant et organiser le changement

Une entreprise ne jette pas son patrimoine informatique immatériel - souvent de grandes bases de données, des quantités de programmes écrits à un coût important, et des savoir-faire - pour satisfaire à des effets de mode. Dans bien des cas, il reste un acquis très important et pour une grande part valorisable.

Mais des pans entiers sont cependant en voie d'obsolescence : technologies, cycles de vie, méthodes, langages.

La visibilité stratégique des systèmes d'information ne cesse de se réduire : il y a trente ans, l'horizon était à 15 ans ; il y a

vingt ans, il était à 10 ans ; il y a dix ans, il était à 5 ans. Il est aujourd'hui à 3 ans maximum.

Beaucoup de l'art du management de ce domaine est d'être suffisamment en avance pour savoir quelles technologies émergentes ont une bonne probabilité de survie, d'être donc utilisables par l'entreprise confrontée à des tiers qui eux aussi bougent, et en même temps d'assurer la liaison avec les capacités d'absorption du changement des agents et structures de l'entreprise.

Un modernisme tempéré. Réfléchir avant d'agir.

Pour autant, tout n'est pas à réinventer et le monde n'est pas obscur : sous des formes nouvelles, les audits, expressions de besoins, conduite de projets, ont encore

besoin de règles, d'outils, donc de formes de stabilité qui sont des facteurs de rentabilité.

La stratégie de l'entreprise

C'est bien elle qui doit *in fine* s'imposer dans la conception et la construction des systèmes d'information. Si l'explicitation de cette stratégie est souvent claire, c'est dans

les déclinaisons détaillées que les incertitudes ou problèmes surviennent. Classique conflit potentiel entre stratégie et tactique.

L'organisation

Les hommes et femmes des structures opérationnelles ou fonctionnelles travaillent selon des méthodes plus ou moins explicites mais toujours réelles et nous mettons à jour ces méthodes d'organisation du travail, d'organisation des flux d'informations pour que l'organisation des moyens informatiques soit mise en place en harmonie. Trop de projets informatiques ont rencontré de graves écueils en raison de la non prise en compte

de cette adéquation organisation de l'entreprise/organisation de ses systèmes informatiques.

Reste que ceci n'est pas un absolu : si dans la tradition européenne l'organisation prime sur les systèmes, la culture nord-américaine n'hésite pas à changer l'organisation si un bon système existe et peut être adopté pour parvenir aux fins dans les meilleurs délais.

Les hommes.

Les systèmes d'information sont avant toute autre chose des hommes et des femmes travaillant avec des matériels et des logiciels en vue de produire des résultats et cela est particulièrement vrai dans le secteur tertiaire où il n'y a pas production de biens physiques mais la plupart du temps production de services largement immatériels. La conduite du changement

est donc en permanence guidée par le souci de maintenir ou d'améliorer la production tout en faisant évoluer les personnes, en les aidant à s'adapter aux nouveaux outils, en leur donnant, pour les informaticiens, la possibilité de progresser techniquement.

Parcours

Résumé :

- 1975-1983 Sous-directeur du C.R.O.U.S. de Rouen
1983-1987 Chef de projet/analyste à l'Université de Rouen
1987-1993 Directeur de l'informatique au Conseil Général du Val d'Oise (Cergy)
1993-1995 Activité libérale : conseils en systèmes d'information
1995-1998 Directeur informatique du Gouvernement de la Polynésie Française (Tahiti)
1998-2006 Directeur informatique secteur autoroutier. Paris
2007-200x Directeur des opérations de HARMONIA TECH . Paris.

1975-1983. SOUS-DIRECTEUR DU C.R.O.U.S. DE ROUEN

- *Modernisation, simplification* de la gestion administrative des oeuvres universitaires, et de la gestion administrative et financière des résidences.
 - Gestion de l'emploi étudiant.
 - Gestion des bourses diplomatiques.
 - Développement de l'action culturelle sur le campus.
- *Construction de l'agence du Tourisme Universitaire.*

1983-1987. CHEF DE PROJET / ANALYSTE A L'UNIVERSITE DE ROUEN

- *Mise en place de l'informatique de gestion :*
 - Informatisation complète des grandes fonctions de gestion financière et de paie.
 - Informatisation de la scolarité.
 - Formation des informaticiens.

1987-1993. DIRECTEUR DE L' INFORMATIQUE AU CONSEIL GENERAL DU VAL D'OISE

- *Informatisation ou refonte de l'informatique des services :*
 - Applications classiques de gestion administrative et financière : Budget, Dépenses-Recettes, Trésorerie, Dette, G.R.H..
 - Applications spécifiques d'un Conseil Général : Bourses, Routes, Logement, Culture, Santé, Aides, etc.
 - Serveur télématique d'informations politico-administratives.
- *Réorganisation et adoption de nouvelles méthodes pour la D.I. :*
 - Clarification, modernisation. Méthodologie, métrologie. Sous-traitance.
 - Ouverture sur les services. Motivation des agents.
 - Développement de la production et de la productivité; nouvelles technologies.
 - Modernisation de la gestion administrative et financière.
- *Conception et mise en oeuvre de nouvelles missions :*
 - Aide à l'informatisation des communes du département : une équipe de 3 personnes, 100 communes réalisées en 4 ans sur un segment potentiel de 150. Matériel, logiciel, formation, assistance, prestations.
 - Lancement de l'étude pour l'informatisation du S.D.I.S., centrée sur l'alerte opérationnelle.
- *Ressources :*
 - Personnel : 26 agents.

- Budget 1993 : 20 MFF.

1993-1995. ACTIVITE LIBERALE : CONSEILS EN SYSTEMES D'INFORMATION

- *Etudes :*
 - Services d'Incendie : schéma directeur informatique - appels d'offres de réalisation - audit de l'application Alerte.
 - Caisse des Dépôts et Consignations : conception et réalisation de la documentation du système d'information de l'IRCANTEC, très grosse caisse de retraite.
- *Prestations de formation :*
 - Société Centrale de Trésorerie - Réseau Caisses d'Epargne : cours aux cadres sur les moyens de paiement (juridique, économique) et leurs systèmes informatiques.

1995-1998. DIRECTEUR INFORMATIQUE DU GOUVERNEMENT DE LA POLYNESIE FRANÇAISE.

Recruté pour reconstruire l'informatique territoriale suite à un audit d'Ernst & Young.

- *Refondation de toutes les bases stratégiques, méthodologiques et techniques concernant :*
 - le schéma directeur,
 - les architectures matérielles,
 - le logiciel,
 - la formation,
 - la gestion interne et externe,
 - les relations avec les services utilisateurs.
- *Lancement et mise en place des nouvelles applications :* Gestion Financière, Gestion des Ressources Humaines, Fiscalité, Information Géographique, Cartes Grises, Santé, Bourses, Transports scolaires, Foncier, Tourisme, Douanes, Commerce, bureautique, etc.
- *Ressources :*
 - Personnel: 26 agents + grosses équipes de prestataires.
 - Budget 1998 : 40 MFF.

1998-2006. DIRECTEUR INFORMATIQUE SECTEUR AUTOROUTIER - PARIS.

- *Redressement et conduite à bon port de deux gros projets 'coeur de métier' :*
 - Gestion Financière de la Construction autoroutière,
 - Etudes Financières à Long Terme.
- *Modernisation :* messagerie, intra/inter/extranet. Site web. Nouvelles plates-formes. Méthodes.
- *Ressources :*
 - Personnel: 10 agents + équipes de prestataires.
 - Budget 2005 : 4 M€.

2007-200x. DIRECTEUR DES OPERATIONS DE HARMONIATECH - PARIS.

- *Participation au lancement de cette activité de consulting sur les N.T.I.C. en direction du secteur public.*
- *Audit du système d'information de l'ALIMS (« Agence Serbe du Médicament », Belgrade) dans le cadre de l'Union Européenne.*

Situation universitaire

- ❖ Licence de philosophie.
- ❖ Attaché principal d'administration.
- ❖ Diplôme d'analyste d'automatisation.
- ❖ Ingénieur en Informatique d'Entreprise, D.P.E., CNAM.
- ❖ T.O.E.F.L..

Situation personnelle

Né le 13/11/1946, divorcé.

4 rue Houdart de Lamotte 75 015 PARIS

Portable : 06 14 58 61 11 Email: jdfd@mail.pf

- Plongeur CMAS ***.



Grands domaines de compétences

THEMES

- *Initiation de projets*
- *Pilotage stratégique*
- *Management financier des S.I.*
- *Audits, schémas directeurs, études, A.M.O.*
- *Plans de réalisation*
- *Plans de formation*
- *Normes et méthodes*
- *Juridique - Contractuel*
- *Migrations d'équipes*
- *Ré-orientation de projets*
- *Budgets et équipes importants.*

DOMAINES

- *Management général*
- *Gestion et Finances*
- *Ressources humaines*
- *Santé*
- *Culture*
- *Incendie et secours*
- *Géographie*
- *Patrimoine*

TECHNOLOGIES

- *Internet, réseaux, télécoms*
- *Micro-informatique*
- *Grands systèmes*

COMMUNICATION

- *Plan Supports Actions*

Compétences particulières

MANAGEMENT GENERAL

MECANISMES DECISIONNELS COMPLEXES	ACTION CULTURELLE :
RELATIONS AVEC LES ELUS	MUSEES, ARCHIVES, BIBLIOTHEQUES.
DROIT ADMINISTRATIF	INSTITUTIONS UNIVERSITAIRES
GESTION FINANCIERE ET COMPTABLE	ADMINISTRATION UNIVERSITAIRE
PUBLIQUE :	
BUDGET, COMPTABILITE	VIE ETUDIANTE
DETTE	TRANSPORTS SCOLAIRES
TRESOR PUBLIC	BOURSES
TRESORERIE	SANTE
INVESTISSEMENTS	FONCIER
ANALYTIQUE	PATRIMOINE
MARCHES, CONTRATS	GESTION DE PARC IMMOBILIER
T.V.A.	ACTIVITE TOURISTIQUE, FONCTION ACCUEIL
CONSTRUCTION AUTOROUTIERE	DOUANES
ETUDES FINANCIERES AUTOROUTIERES	
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	LABORATOIRES D'ANALYSES, PHARMACIES
SAPEURS-POMPIERS : GESTION, OPERATIONS	ORGANISATION DES MOYENS DE PAIEMENT
	FORMATION : INFORMATIENS, UTILISATEURS,
	CADRES

MANAGEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION

RESSOURCES HUMAINES	MOYENS POLITIQUES, ORGANISATIONNELS ET FINANCIERS	MOYENS TECHNIQUES
PLANS DE FORMATION	DELIBERATIONS, CONVENTIONS GROS BUDGETS	METROLOGIE QUALITE DOCUMENTS
MIGRATIONS, RECONVERSIONS	MARCHES, CONTRATS	METHODOLOGIQUES QUESTIONNAIRES D'EVALUATION
NOUVEAUX MODES D'EVALUATION	Outils FINANCIERS PAR PROJET	COMMUNICATION SUR LA METROLOGIE
NOUVEAUX MODES DE TRAVAIL		

COMMUNICATION SUR LES SYSTEMES D'INFORMATION

CONFERENCES

SUPPORTS ECRITS, SPECIALISES OU GRAND PUBLIC

TECHNIQUES DES SYSTEMES D'INFORMATION

ASSISTANCE A LA MAITRISE D'OUVRAGE
AUDIT, SCHEMA DIRECTEUR
CONDUITE DE GRANDS PROJETS
CONDUITE DE PROCESSUS DE MUTATION TECHNOLOGIQUE : EQUIPES, ARCHITECTURES
CONSTRUCTION D'EQUIPE-SUPPORT TECHNIQUE
PLAN QUALITE
SYSTEMES : GRANDS SYSTEMES, MICRO-INFORMATIQUE, TELEMATIQUE
S.G.B.D.
INFOCENTRES
RESEAUX
INTERNET/INTRANET
AUTOCOMMUTATEURS NUMERIQUES - TELECOMS
GESTION D'HORAIRES
TECHNIQUES D'IDENTIFICATION AUTOMATIQUE
TRANSMISSION SATELLITAIRE DE DONNEES
INFORMATION GEOGRAPHIQUE NUMERIQUE

SYSTEMES

UNIX
GCOS 6
GCOS7
PROLOGUE
OS/390
NOVELL
MS-DOS
WINDOWS 200x
MAC-OS
INTERNET

ASSISTANCE A LA MAITRISE D'OUVRAGE

ACTIONS

CAHIERS DES CHARGES UTILISATEURS
GRILLES COMPARATIVES DE PRODUITS
ASSISTANCE A LA RECETTE
ASSISTANCE AU PARAMETRAGE
ASSISTANCE AU DEMARRAGE
PLAN DE FORMATION ET DEPLOIEMENT
CONTRATS
CONSTITUTION DE MAITRISES D'OUVRAGE
PILOTAGE DE COMITES DE MAITRES D'OUVRAGE
CONSEILS A LA DIRECTION GENERALE
PILOTAGE DE PROJET WEB

DOMAINES

GESTION FINANCIERE
GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, PAIE
GESTION DES DELIBERATIONS
ALERTE OPERATIONNELLE INCENDIE ET SECOURS
DETTE
GESTION DES HORAIRES
GESTION DE LIBRAIRIE
LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES
PHARMACIE D'APPROVISIONNEMENT
THESAURUS CULTURELS
GESTION DE BIBLIOTHEQUES, D'ARCHIVES
INFORMATION GEOGRAPHIQUE
SUIVI DES OPERATIONS DE CONSTRUCTION AUTOROUTIERES
ETUDES FINANCIERES DES AUTOROUTES

ETUDES

PHARMACIE D'APPROVISIONNEMENT
DOCUMENTATION

PHARMATOR/UNIX.
TEXTTO, TAURUS, KEYDOC,/UNIX

APPLICATIONS PAR MODE DE REALISATION (extrait)

GROS DEVELOPPEMENTS REALISES, SPECIFIES OU CONTROLES :

FINANCE	MANTIS, COBOL /GCOS6, GCOS7, TDS, IDS2; ORACLE DEVELOPER 200x/UNIX
RESSOURCES HUMAINES	BUSINESS OBJECTS
PAIES	COBOL, MANTIS/ GCOS6, GCOS7
ALERTE DES SERVICES D'INCENDIE	COBOL, MANTIS/ GCOS6, GCOS7
DELIBERATIONS	Conception
FRAIS DE DEPLACEMENT	POWERBUILDER, UNIX, ORACLE, NETWARE 4.01
LOGEMENT SOCIAL	MANTIS/ GCOS7,
PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE	MANTIS/ GCOS7
ETUDES FINANCIERES AUTOROUTIERES	MANTIS/ GCOS7, MS-DOS, Carte à puce
GESTION DE LA TVA	ORACLE DEVELOPER /WINDOW 200x,
FINANCE DES OPERATIONS DE	ORACLE DEVELOPER 200x/WINDOW 200x,
CONSTRUCTION DES AUTOROUTES	ORACLE DEVELOPER /UNIX,
LIAISON TRESORERIE/COMPTABILITE	BUSINESS OBJECTS/ ORACLE
SITES WEB	ORACLE DEVELOPER / UNIX
	ORACLE DEVELOPER/ UNIX/WINDOWS 200x/IIIS

PRINCIPAUX PROGICIELS INSTALLES :

FINANCE	GFC/GCO6,7, MAGNUS/MS-DOS, NEMAUSIC/ PROLOGUE, SAARI/MS-DOS, INFORNEL-MAIRIE95/ GCOS7, CEGID S5 de CEGID LOAN/WINDOWS
DETTE	GAME/ GCOS6, étude de TRACE /WINDOWS-NT
MARCHES	ETAFI/WINDOWS/ ORACLE de CONCEPT, , ETAFI-TDS, TELE-TVA de CEGID
FISCALITE	SOFIX/UNIX- ORACLE de BULL
DOUANES	SIGAGIP-CS/ UNIX-SCO- ORACLE de C.G.I., VIRTUALIA/WINDOWS, ALICIA-RH de LOGI-RH
RESSOURCES HUMAINES	FORM VIEW/WINDOWS de REALISIUM
FORMATION	G.H.V./PROLOGUE de CICAM avec badgeuse carte à puce CP8
HORAIRES	GESPAT/GCOS7, BALPARC/ORACLE de BA LOGICIELS, PARC MANAGER
PATRIMOINE	SECURACCESS, avec cartes à puces CP8 /GCO7
CONTROLES DE SECURITE	AMANDA/NOVELL 3.12 de DANCO
BILLETTERIE	TITE-LIVE/PROLOGUE
LIBRAIRIE	MICROMUSEE/WINDOWS de MOBYDOC
MUSEE	MULTILIS/UNIX- ORACLE
BIBLIOTHEQUE	MEDIKEY/MAC-OS de PRISME
CABINET MEDICAL	ARES/UNIX- ORACLE de SEPICOM
LABORATOIRE D'ANALYSES	HEMATOS/UNIX de MEDFINFO
TRANSFUSION SANGUINE	MSD7/GCOS7 de GPL SYSTEMES
ESPACE DISQUES	GEN7/GCOS7 de GENLOG
EXPLOITATION	COMIREX/GCOS7 de METHODES ET INFORMATIQUE
METROLOGIE DE SITE CENTRAL	TSV3000/GCOS6, puis IPPOLIS/UNIX
APPLICATION TELEMATIQUE	TAXAPLUS/MS-DOS
TAXATION TELEPHONIQUE	CHRONO
COURRIER	SERVANTISSIMMO/CEGID,
IMMOBILISATIONS	CASH MANAGER/XRT CERG
TRESORERIE	



Jacques DESFAUDAIS

Career

1975-1983. Vice-director of Students facilities organization (Rouen, France)

Modernization, simplification,

Setting up the University Tourism Agency,

IT. training.

1983-1987. Project manager/analyst, University (Rouen, France)

Setting up all the information system for scholarship, financials, payroll.

1987-1993. I.T. Director , County council (Val d'Oise, France)

Complete change of all the information system.

Reorganization and adoption of new methods in the I.T. department.

Setting up information systems in 100 cities (up to 10 000 inhabitants)

1993-1995. Professional in I.S. (Paris, France)

Audit. Reviews.

Training processes for managers in the interbanking network.

1995-1998. Information system Director of the Gouvernement (Tahiti, Polynesia)

Complete rebuilt of the information system. 4 000 employees concerned.

1998-2006. Information system Director in Highways companies services. (Paris, France)

Rebuilding two main financial projects.

Modernization. Head of the web services for Highways companies.

2007-200x. CEO of own private company HARMONIATECH. (Paris, France)

University degrees and others

- Bachelor of art in philosophy.
- Information system engineer.
- T.O.E.F.L. 573

- Senior manager in public service.
- Public service computer analyst.

- Underwater diver CMAS ***.